

PARA DIVULGAÇÃO IMEDIATA

CONTATO: Ed Bradley, Neogen Corporation,
+1 517/372-9200, ebradley@neogen.com

620 Lesher Place
Lansing, Michigan 48912
+1 517/372-9200
e-mail: neogen-info@neogen.com
www.neogen.com

A Neogen anuncia o seu programa de Serviços de Suporte para Recalls

LANSING, Michigan, 23 de maio de 2017 — A Neogen desenvolveu um programa inovador de Serviços de Suporte para Recalls para melhor atender às necessidades dos seus clientes da indústria alimentícia que enfrentam um recall de produtos ou que venham a enfrentar a possibilidade de um destes.

O programa aprimorado de Serviços de Suporte para Recalls da Neogen enfatiza a experiência e conhecimento, assim como os testes de produtos e serviços para ajudar a orientar a empresa através do processo de recall e também identificar a fonte de contaminação. O programa também apresenta a promessa da Neogen de sigilo absoluto ao longo do processo.

“O nosso programa de resposta a um recall de um produto é em grande parte o resultado da busca dos nossos clientes pelo desenvolvimento próprio e rápido de um plano de resposta,” disse Ed Bradley, vice-presidente da Divisão de Segurança Alimentar da Neogen. “Eles querem saber quem podem recorrer no caso de um recall e que serviços podem ser fornecidos a eles para ajudá-los na recuperação. Nós estamos oferecendo este serviço sem nenhum custo adicional, como uma garantia de que estaremos presentes para os nossos clientes quando esses mais precisam de ajuda.”

No caso da retirada de um produto do mercado, os Serviços de Suporte para Recalls da Neogen oferecem:

- Processamento de amostras em qualquer um dos nossos laboratórios ou uma recomendação de um laboratório privado.
- Consulta imediata com os especialistas do nosso serviço técnico de acordo com as suas necessidades, química ou de microbiologia, por telefone ou através do nosso serviço LabLive. LabLive é um sistema de conferência desenvolvido para fornecer um suporte especializado a qualquer hora.
- Envio rápido de qualquer produto para diagnóstico da Neogen.
- Funcionário do suporte técnico da Neogen no local, por até 48 horas para ajudar a sua equipe com os testes laboratoriais através do processo de recall.
- Fornecer informações de contato para os principais consultores de recolhimento de produtos e empresas de implementação do processo de recolhimento.
- Em casos de identificação de patógenos ou micro-organismos deteriorantes, a Neogen oferece identificação genômica para acelerar o rastreamento da fonte de contaminação.

Para mais informações sobre o programa de Serviço de Suporte para Recalls, contate a Neogen ou visite o site <http://foodsafety.neogen.com/en/food-product-recall>.

A Neogen Corporation (NASDAQ: NEOG) desenvolve e comercializa produtos dedicados para a segurança alimentar e saúde animal. A Divisão de Segurança Alimentar da companhia comercializa meios de cultura desidratados, kits de testes diagnósticos para detectar bactérias de origem alimentar, toxinas naturais, alergênicos alimentares, resíduos de drogas, doenças em plantas e questões relacionadas à sanitização.

Esta divulgação está sendo apresentada em português somente para fins de tradução.