

# Credit Card Terms & Conditions

NEOGEN LATINOAMERICA S.A.P.I. de C.V. (en adelante "NEOGEN"), le dan la más cordial bienvenida. Agradecemos su preferencia y nos permitimos informarle sobre algunos puntos importantes a considerar durante su compra.

Con el objetivo de ofrecerle un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes, hemos establecido reglas y términos para poder hacer cancelaciones o devoluciones.

## De las Cancelaciones

Una vez recibido el pago, el Usuario no podrá bajo ninguna circunstancia cancelar una orden; sin embargo, NEOGEN podrá cancelar una orden por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa más no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado, en ese caso NEOGEN podrá regresar la cantidad pagada por el Usuario en los términos y forma que convengan ambas partes.

Si el Usuario así lo desea, podrá realizar la devolución del artículo bajo los términos que se enlistan en el apartado siguiente.

## De las Garantías y Devoluciones

Si el Usuario desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, ya sea porque este no fue de su entera satisfacción o porque presenta alguna falla, el Usuario deberá contactar a NEOGEN a través del Departamento de Atención a Clientes 0052(55)-5254-8235 o al correo electrónico [ordenesdecompra@neogenlac.com](mailto:ordenesdecompra@neogenlac.com) o a través de <http://www.neogenlac.com>, tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

En caso de devoluciones por un error atribuible a NEOGEN, no se cobrará cargo alguno al Usuario.

Si el Usuario manifiesta No-Conformidad de los productos o no es lo ordenado o mano de obra, deberá someterse al dictamen del personal asignado por NEOGEN.

Si la devolución obedece a un error del Usuario en la selección del producto, el mismo deberá absorber los gastos que se generen por concepto de envío.

En caso de que proceda la devolución, NEOGEN podrá regresar la cantidad (Total o proporcional) pagada por el Usuario en los términos y forma que convengan ambas partes.

El presente aviso tendrá una vigencia indefinida y obligatoria para ambas Partes; no obstante lo anterior, NEOGEN se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su contenido, así como de terminar la vigencia del mismo sin necesidad de previo aviso o declaración judicial alguna.

NEOGEN LATINOAMERICA S.A.P.I. de C.V. (in the following "NEOGEN"), welcomes you. Thankful with your preference and let us to inform about some important topics to consider on his purchase.

The goal is provide a safety environment and comfortable for our customers, then we have input some terms and conditions to make possible de claims and devolutions.

### **Cancellations**

Once received the payment. The User cannot under any circumstance cancel any order; but NEOGEN could cancel an order due some reasons on inventory, which are mentioned but no are limited, the lack of inventory and/or the article is no longer available, in that case NEOGEN can return the payment made from the customer on the terms and the way accept both parts.

If the customer needs it, can make the devolution of the articles under the terms listed on the next part.

### **Guarantee and devolutions**

If the customer make valid the warranty and&or make the devolution of the purchased product, due to this was not form their entire satisfaction or because has a fail on the function. The customer should contact NEOGEN's Customer services department 0052(55)-5254-8235 or email [ordenesdecompra@neogenlac.com](mailto:ordenesdecompra@neogenlac.com) or thru <http://www.neogenlac.com>, considering the next:

For Devolutions due to a mistake made by NEOGEN, wouldn't charge any fee to the customer.

If the Customer arguments unsatisfied of the products or is different to what have been ordered due to fabric mistakes should be determinate the status by a NEOGEN's assigned personnel.

If the devolution comes from a customer mistake on the order of the product, they should pay the expenses generated by the freight

If the devolution proceed, then NEOGEN could payback the amount (total or partial) paid from the customer according the terms and the way both ways arrange.

This terms has undefined expiration and is obligatory to both parts; but NEOGEN keeps the right to modify this on any moment, as well as to end with this terms without notification.